



PRIVACY

Secondo la normativa vigente, il trattamento dei dati dei clienti di HatHost è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela degli stessi.

Dati raccolti: finalità e basi giuridiche del trattamento

1. Dati forniti volontariamente dal cliente:

Sono tutti i dati forniti dal cliente su base volontaria a HatHost tramite la compilazione di form, la prova e/o l'acquista dei prodotti e/o servizi e al servizio clienti telefonico, chat ed email.

Sono raccolti e trattati per le seguenti finalità:

- 1.1 Per lo svolgimento delle attività contrattuali con il cliente. Nel caso di utilizzo in prova dei servizi e/o prodotti di HatHost o la richiesta di contatto i dati del cliente, anche durante il periodo di utilizzo del servizio e/o prodotto, potranno essere utilizzati per verificare direttamente l'esperienza di utilizzo di HatHost.
- 1.2 Per finalità amministrativa e per l'adempimento di obblighi di legge quali ad esempio quelli di natura contabile, fiscale o per dar corso a richieste dell'autorità giudiziaria.
- 1.3 Per fornire assistenza di natura tecnica, commerciale e amministrativa.
- 1.4 In presenza di specifico consenso, per l'invio periodico, tramite email, di newsletter e materiale pubblicitario.
- 1.5 Nel caso di invio di curriculum vitae, esclusivamente per finalità di selezione del personale.

La base giuridica che legittima il trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

Nei casi espressamente indicati la base giuridica è il consenso liberamente fornito dall'interessato.

2. Dati raccolti durante l'utilizzo dei nostri servizi e/o prodotti:

Sono i dati del cliente raccolti durante l'accesso (es. ai nostri siti web, pannelli di controllo, webmail ecc.) e l'utilizzo dei nostri servizi tramite metodi (es. API ecc.) ed i protocolli disponibili (es. IMAP, SMTP, POP, Webmail, ActiveSync ecc.) come ad esempio:

- Dati sulla posizione ricavati dall'indirizzo IP di connessione dell'utente o inviati dal dispositivo o software con cui accedere ai servizi;
- Dati sul dispositivo o software ricavati dalle informazioni che lo stesso invia ai nostri sistemi durante l'accesso ai servizi e/o prodotti;
- Dati sull'attività che l'utente esegue, tramite il suo dispositivo, durante l'accesso ai nostri servizi e/o prodotti;
- Cookie e tecnologie simili;

- Log delle attività eseguite dall’utente durante l’uso dei nostri servizi e/o prodotti o la visualizzazione di contenuti forniti da HatHost.

Queste informazioni comprendono:

- Data, ora, indirizzo IP, nome utente, azione eseguita;
- Caratteristiche del dispositivo o software, dettagli ed esito dell’azione eseguita;
- Alcuni dettagli dei messaggi inviati e ricevuti via email (es. data, ora, IP, mittente, destinatario, oggetto, corpo del messaggio).

Questi dati non sono accompagnati da alcuna informazione personale aggiuntiva e vengono utilizzati per:

- Ricavare informazioni statistiche anonime sull’utilizzo dei servizi;
- Fornire assistenza tecnica, commerciale ed amministrativa;
- Eseguire verifiche e manutenzioni tecniche;
- Analisi antispam/antivirus;
- Individuazione e prevenzione delle truffe o altri abusi;
- Gestire esigenze di controllo delle modalità di utilizzo del servizio;
- Accertare responsabilità in caso di ipotetici reati informatici

La raccolta di tali dati è funzionale all’utilizzo del servizio e costituisce parte integrante delle funzionalità del sistema offerto da HatHost.

La base giuridica che legittima il trattamento di tali dati è l’esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte.

Modalità di trattamento e tempi di conservazione dei dati

I dati raccolti saranno trattati mediante strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici, o mediante elaborazioni manuali con logiche strettamente correlate alle finalità per le quali i dati personali sono stati raccolti e, comunque, in modo da garantire in ogni caso la sicurezza dei medesimi.

I dati vengono conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione delle finalità per le quali i dati stessi sono raccolti nel rispetto delle norme vigenti e degli obblighi di legge.

In ogni caso HatHost applica regole che impediscono la conservazione dei dati a tempo indeterminato e limita quindi il tempo di conservazione nel rispetto del principio di minimizzazione del trattamento dei dati.

Soggetti autorizzati al trattamento, responsabili e comunicazione dei dati

Il trattamento dei dati raccolti è effettuato da personale interno di HatHost a tal fine individuato e autorizzato del trattamento secondo specifiche istruzioni impartite nel rispetto della normativa vigente.

I dati raccolti, qualora sia necessario o strumentale per l’esecuzione delle indicate finalità, potranno essere trattati da terzi nominati Responsabili Esterni del trattamento, ovvero, a seconda dei casi, comunicati agli stessi quali autonomi titolari, e precisamente:

Persone, società, associazioni o studi professioni che prestino attività di assistenza e consulenza alla nostra Azienda per i dati raccolti al punto 1.1.

Società, enti, associazioni che svolgono servizi connessi e strumentali alla esecuzione delle finalità sopra indicate (servizio di analisi e ricerche di mercato, gestione pagamenti, manutenzione dei sistemi informatici).

Aziende che acquistano e/o rivendono i servizi di HatHost per i dati raccolti al punto 1.2.

Diritti dell'interessato

In ogni momento è possibile accedere ai dati, opporsi al trattamento o chiedere la cancellazione, la modifica o l'aggiornamento di tutte le informazioni personali raccolte da HatHost, esercitando il diritto alla limitazione del trattamento e il diritto di portabilità dei dati, inviando un'email all'indirizzo privacy@hathost.it.

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è: HatHost di Federico Bove, Via Fratelli Betti 21, 16035 Rapallo (GE), Italia.

Responsabile del trattamento

Il responsabile del Trattamento, cui sopra è possibile rivolgersi per esercitare i diritti di cui all'Art. 12 del GDPR 2016/679 e/o per eventuali chiarimenti in materia di tutela dati personali, è raggiungibile inviando un'email all'indirizzo privacy@hathost.it .